



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2019 - 2022

INFORME DE SEGUIMIENTO 2019 Primer Semestre

PERIODO DEL PEI : 2019-2022
SECTOR : 009 - Economía y Finanzas
PLIEGO : 059 - Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado
FECHA : de agosto de 2019

**OFICINA DE PLANEAMIENTO Y MODERNIZACIÓN
Unidad de Planeamiento y Presupuesto**

CONTENIDO

1.	Resumen ejecutivo	3
2.	Análisis contextual.....	4
3.	Evaluación del cumplimiento de los logros esperados	5
4.	Propuesta de mejora de la estrategia	21
5.	Conclusiones y recomendaciones	22
	ANEXOS	23

1. Resumen ejecutivo

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2022 del OSCE fue aprobado el 02 de abril del año 2019¹ y constituye un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos en el mediano y largo plazo, a través de iniciativas diseñadas para promover integridad, competencia y eficiencia en los actores de la contratación pública y cumplir de esta forma con su misión.

En ese sentido, el presente informe desarrolla el seguimiento de resultados del avance para el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), correspondiente al primer semestre 2019.

Al respecto, se precisa que el PEI del OSCE contiene dieciocho (18) indicadores, cinco (5) correspondientes a los objetivos estratégicos y trece (13) referidos a acciones estratégicas, de los cuales 16 tienen programación para entregar resultado al primer semestre 2019 (04 OEI y 12 AEI).

El indicador alcanzado a nivel del OEI.01 “Promover la integridad de los actores de la contratación pública”; Siendo que el 31 por ciento de procedimientos de contratación supervisados han presentado riesgos y/o transgresiones a la normativa de contrataciones pública (entendiéndose como fundados ante el resultado de una denuncia) en aquellas entidades que han recibido capacitación en temas de integridad. Respecto a sus AEI, uno de tres logró avance en el indicado de 100 por ciento, uno no cuenta con avance, mientras que uno no cuenta con programación para el presente año.

Del mismo modo, respecto al indicador del OEI.02 “Incrementar el nivel de competencia en las contrataciones públicas de los proveedores”, se obtuvieron 03 propuestas en promedio por procedimiento de selección convocado adjudicado, ligeramente por encima de lo esperado de 2.7. Se logró un nivel de cumplimiento de 111 por ciento. Con relación a las tres AEI, dos tuvieron un avance por encima del 50 por ciento y uno por debajo de ese nivel.

Con respecto al indicador del OEI.03 “Promover eficiencia en el proceso de contratación pública”, el 66 por ciento de ítems procedimientos de selección fueron adjudicados, cercano a la meta de 70 por ciento, considerándose que el 18.8 por ciento se encuentra en curso. Respecto a los indicadores referidos a la AEI los cuatro tuvieron más del 50 por ciento de avance.

En lo que se refiere al Indicador del OEI.04 “Fortalecer la gestión institucional del OSCE”; “Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios que brinda el OSCE” Su indicador se mide a través de una encuesta de satisfacción de los servicios que se brinda a los usuarios, la misma que se encuentra programado el segundo semestre.

¹ Aprobada con Resolución N° 059-2019-OSCE/PRE

Con respecto a las AEI, una de tres pasó el 50 por ciento de avance y una no tuvo avance.

Finalmente, con relación al Indicador del OEI.05 “Promover la gestión interna de riesgo de desastres en el OSCE”, se ha tenido un nivel de avance del 57 por ciento de ejecución del programa de gestión de riesgo de desastres. El único indicador referido a la AEI presentó un nivel de avance del 30 por ciento.

Producto de la evaluación del Plan Estratégico Institucional, de las 16 metas programadas para el primer semestre 2019, diez (10) alcanzaron avances mayores al 50% respecto a la programación anual y (06) avanzaron por debajo de dicho nivel.

2. Análisis contextual

El OSCE tiene como misión institucional *“Promover contrataciones públicas entre entidades y proveedores íntegras, eficientes y competitivas”*. En ese marco desarrolló sus acciones estratégicas:

Sus objetivos estratégicos se encuentran alineados a tres objetivos del sector Economía y Finanzas denominados: *“Lograr el funcionamiento eficiente de los mercados y el incremento de la competitividad”*, *“Mejorar el desempeño del gasto público en los tres niveles de gobierno”* y *“Fortalecer la gestión institucional en las Entidades del Sector Economía y Finanzas”*.

Asimismo, 03 objetivos estratégicos institucionales están enmarcados en las funciones sustantivas del OSCE y 02 en acciones transversales; según el siguiente detalle:

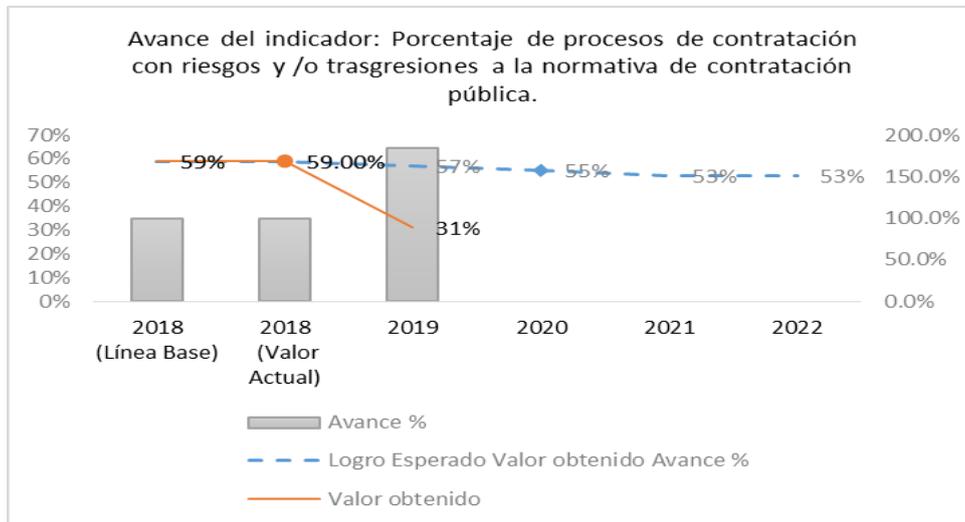
- OEI.01 Promover la integridad de los actores de la contratación pública
- OEI.02 Incrementar el nivel de competencia en las contrataciones públicas de los proveedores
- OEI.03 Promover eficiencia en el proceso de contratación pública
- OEI.04 Fortalecer la gestión institucional del OSCE
- OEI.05 Promover la gestión interna de riesgo de desastres en el OSCE

En el presente semestre, los órganos de línea estuvieron abocados a implementar las Acciones Estratégicas mediante modificaciones las actividades operativas del Plan Operativo Institucional (POI) 2019.

3. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados

OEI.01: Promover la integridad de los actores de la contratación pública

Indicador 1 del OEI.01: Porcentaje de procesos de contratación con riesgos y /o trasgresiones a la normativa de contratación pública.



	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	Nd	57%	55%	53%	53%
Valor Obtenido	Nd	31%			
Avance %	Nd	184%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Dirección de Gestión de Riesgos (DGR)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

Este indicador mide el impacto de la ejecución de las acciones estratégicas considerando la capacitación y sensibilización sobre integridad en compras públicas o el aporte de las veedurías ciudadanas a compras transparentes e íntegras, o con la gestión de riesgo implementada en los procesos de contratación pública.

En este primer semestre como insumo se brindó capacitación en integridad en 152, a nivel nacional de los tres niveles de gobierno, las cuales son materia de análisis del presente indicador (57 por ciento).

El avance del indicador es del 184 por ciento al primer semestre, debido a que es de carácter inverso. El 31 por ciento de procedimientos supervisados contiene riesgos y/o trasgresiones (entendiéndose como fundados ante el resultado de una denuncia) respecto a lo programado.

AEI.01.01: Módulo de integridad en cursos de formación implementado y difundido para los actores de la contratación pública

Indicador de la AEI 01.01: Tasa de variación de actores capacitados en temas de integridad (código de ética, anticorrupción)

El presente indicador mide la tasa de variación de actores públicos capacitados en temas de integridad (código de ética, anticorrupción).

La meta para el presente año no fue programada debido a que a partir de este año se inicia los eventos de capacitación en temas de integridad, por esta razón no se cuenta con data para su comparación.

Es preciso indicar que en el presente periodo se han desarrollado 08 eventos de difusión en temas “integridad y ética en las compras públicas” con la participación de 562 servidores públicos a nivel nacional, que promueve la integridad en los actores de contratación pública de los tres niveles de gobierno.

AEI.01.02 Vigilancia ciudadana activada en las entidades públicas

Indicador de la AEI 01.02: Porcentaje de Regiones que han tenido presencia de vigilancia ciudadana

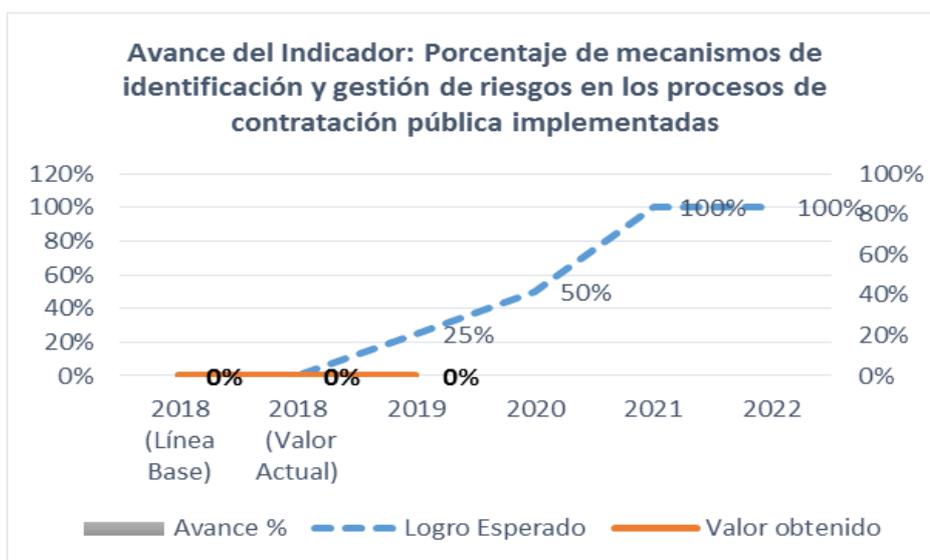
Este indicador tiene como finalidad medir la implementación gradual del programa de vigilancia ciudadana a los procedimientos de contrataciones del Estado convocados por entidades públicas a nivel regional.

Para el presente periodo 2019 no se cuenta con meta programada, pues se ha formulado en el POI multianual 2020-2022.

No obstante, se han realizado actividades de cooperación técnica para la contratación de una consultora que desarrolle el modelo y plan de acción para la implementación de la veeduría ciudadana, la que se espera se culmine en el segundo semestre del año 2019.

AEI.01.03 Gestión de riesgos para los procesos de contratación pública implementada en las entidades públicas

Indicador de la AEI 01.03: Porcentaje de mecanismos de identificación y gestión de riesgos en los procesos de contratación pública implementadas



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	0%	0%	25%	50%	100%	100%
Valor obtenido	0%	0%	0%			
Avance %	0%	0%	0%			

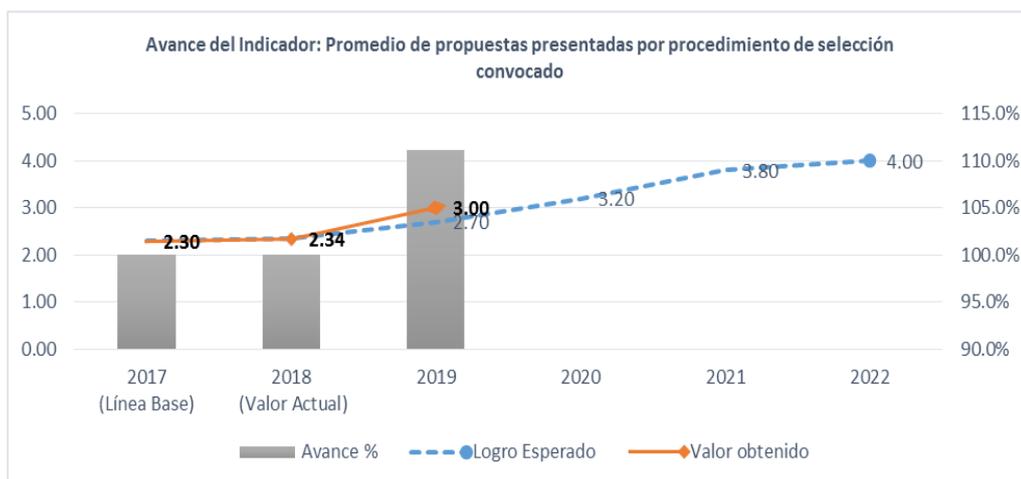
Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Dirección de Gestión de Riesgo (DGR)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

El indicador mide la implementación gradual del mecanismo de identificación y gestión de riesgos en los procedimientos de contrataciones del Estado convocados por entidades públicas; mecanismo que se implementará de acuerdo a las siguientes etapas: (1) El diagnóstico de los riesgos de transgresión normativa en las contrataciones (mapa de riesgos), (2) Diseño de la herramienta de monitoreo de riesgos por tipo de entidad pública con aplicativo informático, (3) Documentos de gestión (directivas, instructivos, entre otros); y (4) Plan piloto de implementación a muestra de entidades públicas.

Al primer semestre 2019 el avance obtenido del indicador es de 0 por ciento. Esto a razón que se encuentra en proceso la convocatoria de fuentes cooperantes para financiar la contratación de una consultora que realice el diagnóstico integral de los riesgos de transgresión normativa en las contrataciones (Modelo de Gestión de Riesgos) y proponga un proyecto de estrategia.

OEI.02: Incrementar el nivel de competencia en las contrataciones públicas de los proveedores

Indicador del OEI 02: Promedio de propuestas presentadas por procedimiento de selección convocado



	2017 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	2.30	2.34	2.70	3.20	3.80	4.00
Valor obtenido	2.30	2.34	3.00			
Avance %	100%	100%	111%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Oficina de Estudios e Inteligencia de Negocios (OEI)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

El indicador mide el número promedio de proveedores vigentes que presentan sus propuestas en los procedimientos de selección.

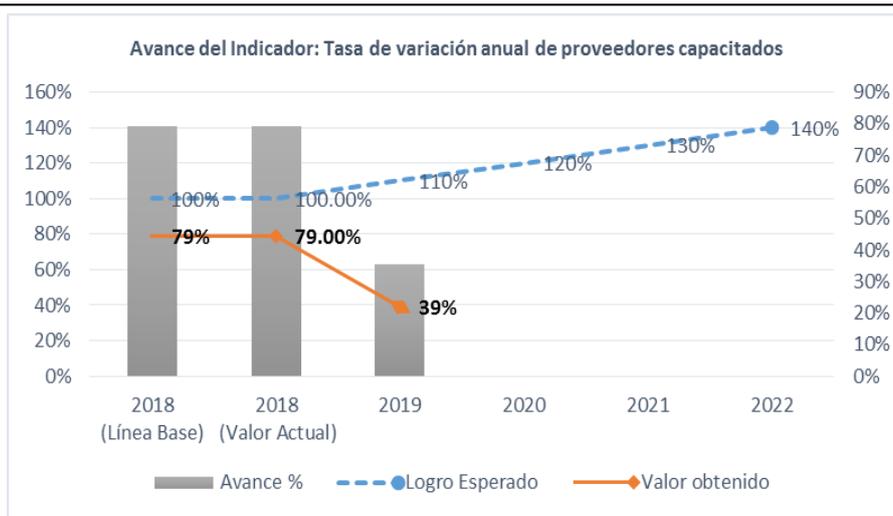
Al primer semestre 2019, el avance del indicador es de 111.1 por ciento. Esto debido a que se han presentado 03 propuestas en promedio por procedimiento de selección convocado, ligeramente por encima de lo esperado de 2.7. Cabe destacar, que si el resultado se compara con la Línea de Base de 2.3 del año 2017 y con el valor actual de 2.34 año 2018, se evidencia una tendencia positiva en los resultados.

Los factores exógenos que han contribuido con el resultado es que se han detectado la presencia de valores extremos altos, especialmente en los procesos de ejecución de obras de 2 entidades: la Oficina General de Infraestructura del MININTER y el Ministerio de Vivienda. Sus procesos han tenido alrededor de 100 participantes.

Se destaca también, a los factores endógenos que han contribuido con el avance con la implementación de las acciones estratégicas que se implementaron, tales como la reducción de plazos para el aumento de capacidad de contratación de Ejecutores de Obras o de ampliación de especialidad para Consultores de Obras.

AEI.02.01 Fortalecimiento de capacidades a los proveedores para contratar con el Estado

Indicador de la AEI.02.01: Tasa de variación anual de proveedores capacitados



	2017 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	100%	100%	110%	120%	130%	140%
Valor obtenido	79%	79%	39%			
Avance %	79%	79%	35%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Sub Dirección de Desarrollo de Capacidades en Contrataciones del Estado (SDCC)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

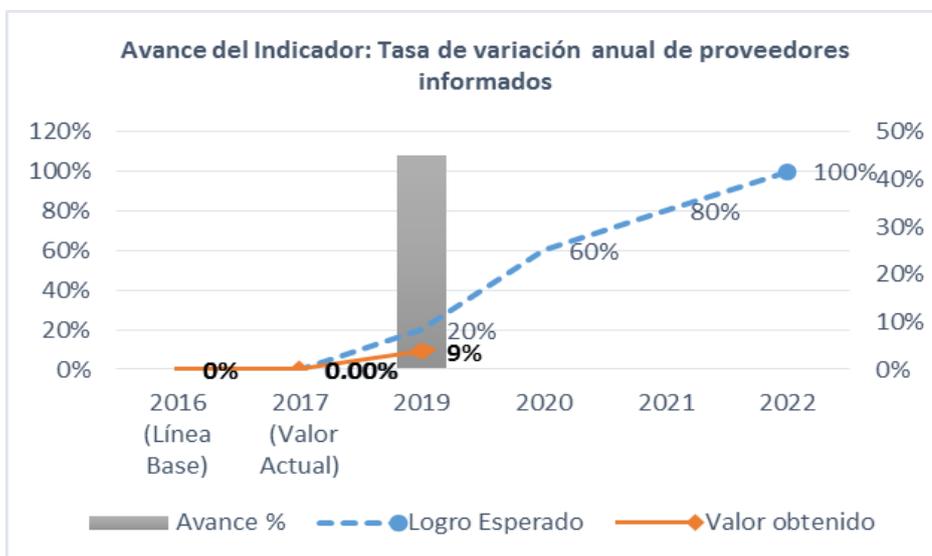
Los postores o proveedores que tengan más conocimientos sobre contrataciones públicas tendrán más posibilidades de participar en procesos de selección convocados por las entidades, lo que se reflejaría en un aumento de la competencia.

Al primer semestre, el avance del indicador es de 35 por ciento. Esto se debe a que el indicador alcanzó el 39 por ciento de proveedores informados respecto al año anterior, en relación a la meta programada de 110 por ciento.

Es decir, se han desarrollado 03 eventos de difusión “Fortalecimiento de capacidades a los proveedores para contratar con el Estado” donde asistieron 199 participantes.

AEI.02.02 Difusión sobre oportunidades de negocios a proveedores

Indicador de la AEI.02.02: Tasa de variación anual de proveedores informados



	2016 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado			20. %	60%	80. %	100%
Valor obtenido			9%			
Avance %			45%			

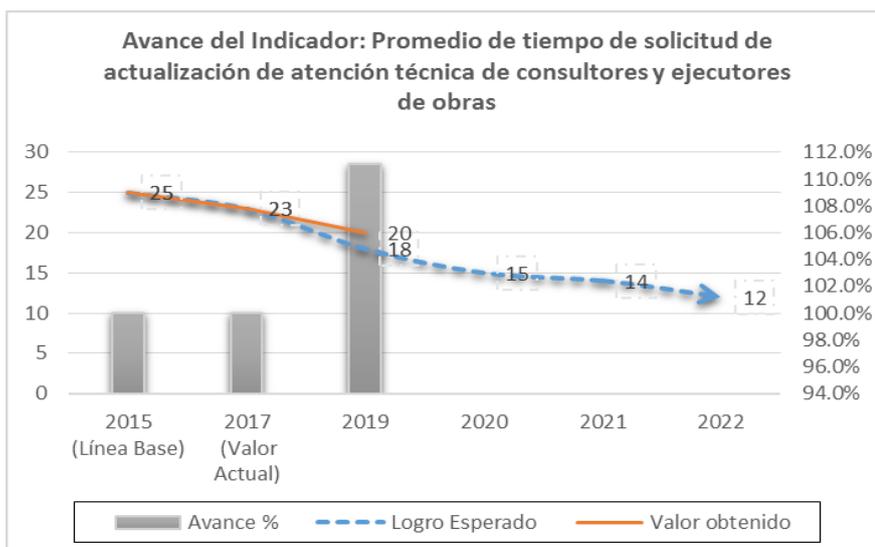
Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Dirección de Registro Nacional de Proveedores (DRNP)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

Este indicador mide la difusión entre los proveedores inscritos y potenciales, sobre las oportunidades de negocio, las convocatorias que se presentan en el mercado de las compras públicas, de forma segmentada de acuerdo al registro, rubro y código CUBSO, consignado en la base de datos del RNP.

El avance del indicador esta en 45 por ciento al primer semestre. Esto se debe a que el indicador alcanzó el 09 por ciento de proveedores informados respecto a la meta anual programada de 20 por ciento, es decir, se han reportado 32,016 proveedores que participan en procedimientos de contratación pública, en comparación con el mismo periodo del año 2018, (29,461 participantes). Cabe señalar, que se está tomando como proveedores informados a la cantidad de proveedores que participan en los procedimientos de selección.

AEI.02.03 Servicios registrales simplificados para proveedores

Indicador del AEI.02.03: Promedio de tiempo de solicitud de actualización de atención técnica de consultores y ejecutores de obras



	2017 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	25	23	18	15	14	12
Valor obtenido	25	23	20			
Avance %	100.0%	100.0%	90%			

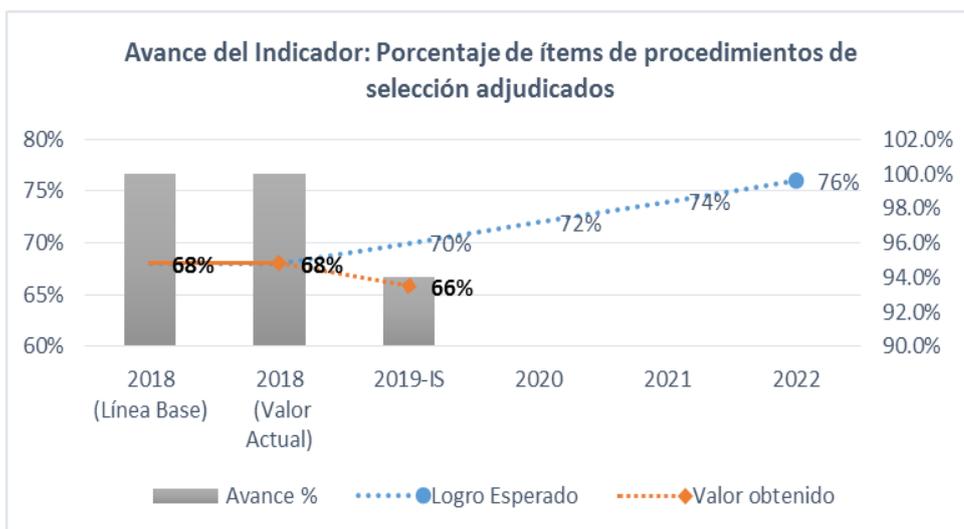
Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la DRNP
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

Este indicador mide el resultado de la mejora y simplificación de procesos implementados en los procedimientos que realizan los ejecutores y consultores de obras, el servicio evaluado es el de la actualización de información técnica que consta de dos trámites, que son el aumento de capacidad máxima de contratación y ampliación de especialidad, de ejecutores y consultores de obra, respectivamente.

El avance al primer semestre es de 90 por ciento. Esto a razón que se efectuaron y aprobaron 248 trámites de aumento de capacidad de ejecutores de obra y ampliación de especialidad de consultores de obra; cuyo tiempo de atención alcanzó un promedio de 20 días hábiles de los 18 días como meta. Si se compara con el valor actual de 23 días (2018) se evidencia una mejora en el indicador.

OEI.03: Promover eficiencia en el proceso de contratación pública

Indicador del OEI.03: Porcentaje de ítems de procedimientos de selección adjudicados



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019-IS	2020	2021	2022
Logro Esperado	68%	68%	70%	72%	74%	76%
Valor obtenido	68%	68%	66%			
Avance %	100.0%	100%	94%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Dirección del SEACE
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

El indicador mide la eficiencia de las entidades para adjudicar la buena pro de los procedimientos de selección en la primera convocatoria.

Al primer semestre el avance del indicador está alrededor de 94 por ciento. Esto se debe a que el indicador alcanzó el 66 por ciento de ítems procedimientos de selección adjudicados, cercano a la meta de 70 por ciento.

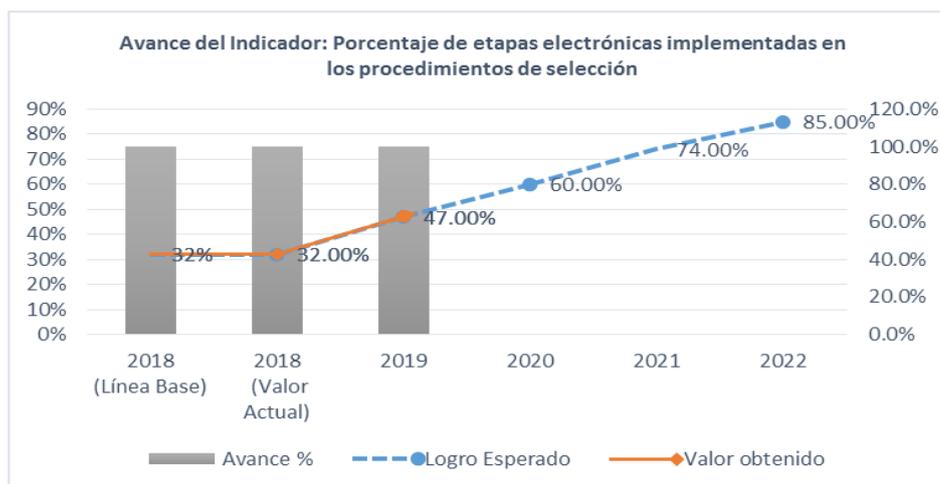
Los ítems de procedimientos convocados fueron 21 833, de los cuales se generaron los siguientes estados:

- 14 364 ítems fueron adjudicados, lo cual representa el 66 por ciento;
- 4 100 ítems se encontraron en curso, en estado convocado, lo que representa el 18.77 por ciento;
- 2 214 ítems se declararon desiertos, lo que representa el 10 por ciento;
- 1 064 ítems en estado fueron declarados Nulos por la Entidad, lo que representa el 5 por ciento;
- 91 ítems tienen otros estados, lo que representa el 0.42 por ciento.

Las acciones estratégicas que contribuyeron con el resultado del presente indicador fueron las siguientes:

AEI.03.01 Implementación y adecuación de herramientas para optimizar los procesos de contratación pública

Indicador de la AEI.03.01: Porcentaje de etapas electrónicas implementadas en los procedimientos de selección



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	32%	32%	47%	60%	74%	85%
Valor obtenido	32%	32%	47%			
Avance %	100%	100%	100%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Dirección del SEACE
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

Este indicador impulsa la contratación electrónica en los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, a fin de promover el ahorro de costos administrativos para los proveedores, entidades y otros actores de la contratación mediante el uso de las TIC; asegura la disponibilidad de información del procedimiento de selección, incrementa la confiabilidad de la información y fomenta la transparencia de las contrataciones.

Al primer semestre el avance del indicador es del 100 por ciento. Esto se debe a que el indicador alcanzó el 47 por ciento de etapas electrónicas implementadas en los procedimientos de selección según lo programado. Este dato guarda relación debido a las mejoras de los módulos efectuadas en la plataforma de SEACE tales como:

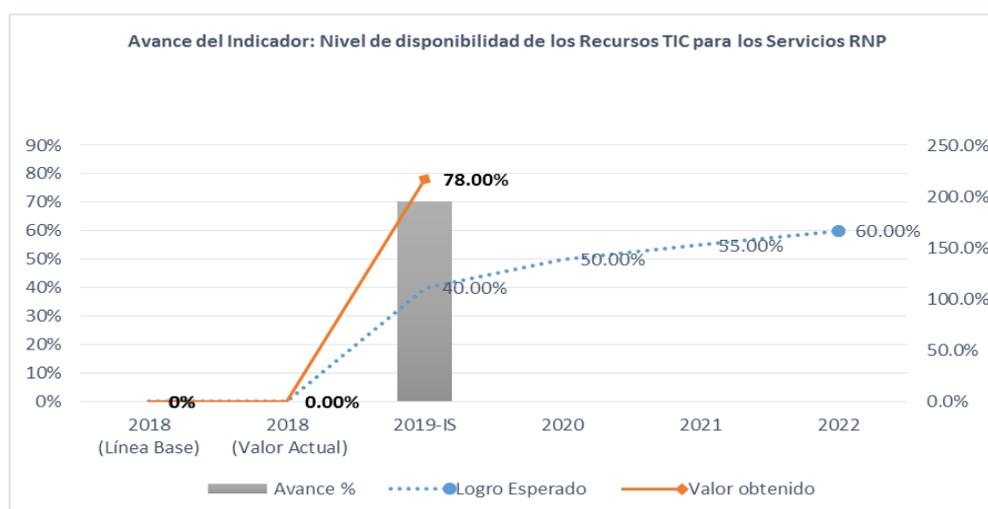
- Configuración de Licitaciones Públicas y Concursos Públicos para la ejecución de la presentación y subsanación de ofertas de forma electrónica.

- Adecuaciones en el modo de ejecución electrónica de la Presentación de Ofertas en Selección de Consultores Individuales (SCI), Adjudicación Simplificada (AS), Licitación Pública (LP), Concurso Público (CP) y Concurso De Proyecto Arquitectónicos (CPA).
- Registro opcional de los documentos específicos y confidenciales de ofertas por ítem en la Presentación de ofertas/Expresión de interés con modo de ejecución electrónica.
- Subsanación de ofertas electrónica SCI.

Cabe señalar, que al cierre del primer semestre encuentra implementada la presentación de ofertas electrónicas de los procedimientos LP, CP, AS, SIE y la recepción de expresiones de interés en la SCI.

AEI.03.02 Capacitación integral para la gestión de las contrataciones públicas

Indicador de la AEI. 03.02: Porcentaje de actores que mejoran sus competencias en materia de contrataciones del Estado



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	ND	ND	40%	50%	55%	60%
Valor obtenido	ND	ND	78%			
Avance %	ND	ND	195%			

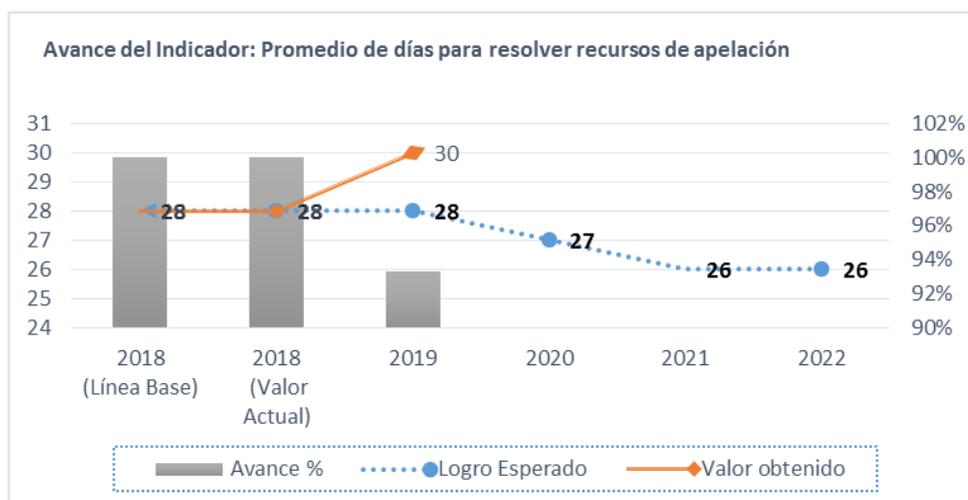
Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Sub Dirección de Desarrollo de Capacidades en Contrataciones del Estado (SDCC)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

El indicador mide la mejora de las competencias de los actores de la Contratación Pública, en materia de contrataciones del Estado, lo que les permitirá estar mejor preparadas para gestionar con eficiencia el proceso de contratación.

El avance del indicador está alrededor de 195 por ciento al primer semestre 2019. Esto se debe a que el 78 por ciento (1 304) de actores capacitados aprobaron la evaluación de la capacitación en materia de contrataciones del Estado, por encima de la meta programada de 40 por ciento.

AEI.03.03 Resolución oportuna de recursos de apelación de los procedimientos de selección

Indicador de la AEI. 03.03: Promedio de días para resolver recursos de apelación



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	28	28	28	27	26	26
Valor obtenido	28	28	30			
Avance %	100%	100%	93%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por el Tribunal de Contrataciones del Estado (TCE)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

El Indicador mide el tiempo en la atención de las controversias que compete al TCE, considerando el proceso impugnativo desde el ingreso en la mesa de partes hasta la emisión y notificación de la resolución que resuelve la controversia.

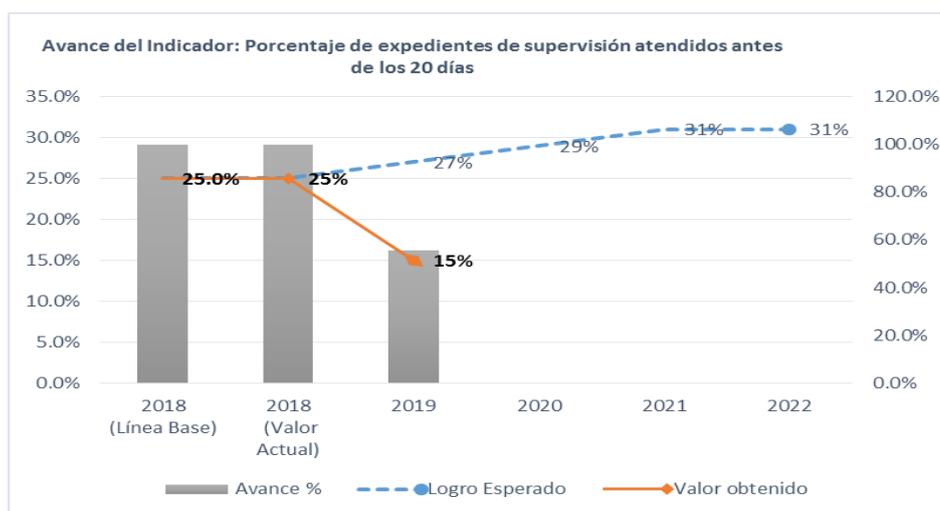
El avance del indicador alcanzó el 93 por ciento al primer semestre. Esto se debe a que se toma en promedio 30 días para resolver los recursos de apelación, a dos días de la meta anual programada (28 días). Los factores que han influenciado en el resultado se debe a que las Salas atienden en forma simultánea los expedientes de apelación como sancionadores, habiéndose presentando la coyuntura de la atención indefectible por

cumplimiento de plazos legales de 1,089 expedientes de procedimientos administrativos sancionadores acumulados.

Asimismo, se produjo la renuncia de un vocal a fines de mayo habiendo 11 vocales.

AEI.03.04 Supervisión oportuna de los procesos de contratación

Indicador de la AEI. 03.04: Porcentaje de expedientes de supervisión atendidos antes de los 20 días



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	25 %	25 %	27 %	29 %	31 %	31 %
Valor obtenido	25 %	25 %	15 %			
Avance %	100 %	100 %	56 %			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por Dirección de Gestión de Riesgos (DGR)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

Este indicador tiene como finalidad medir la atención oportuna e idónea de los expedientes de supervisión considerando el incremento sustancial de denuncias efectuadas por empresas, ciudadanos, participantes, postores y proveedores, Lo que demuestra un grado de eficacia, eficiencia y compromiso frente a los procedimientos selección de contrataciones públicas, orientado a una gestión por resultados.

Al primer semestre el avance del indicador está alrededor de 56 por ciento. Esto se debe a que el indicador alcanzó el 15 por ciento de expedientes de supervisión atendidos antes de los 20 días, por debajo de la meta programada de 27 por ciento.

Cabe mencionar, que el nivel alcanzado se debe que a que la aplicación de la Directiva N° 10-2019-OSCE se inició a partir del segundo trimestre (09.04.2019), lo que permite atender las solicitudes de parte improcedentes de manera rápida (solo con oficios).

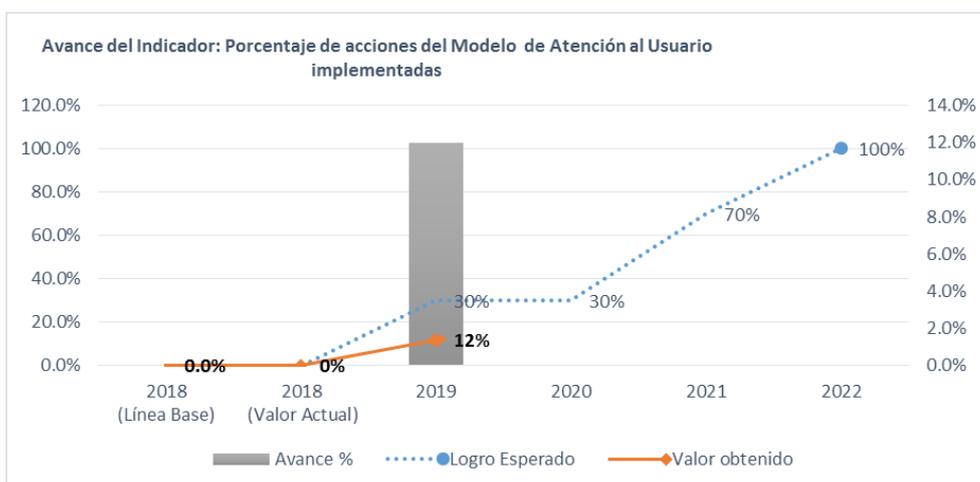
OEI.04 Fortalecer la gestión institucional del OSCE

Indicador del OEI.04: Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios que brinda el OSCE.

El presente indicador se mide a través de una encuesta de satisfacción de los servicios que se brinda a los usuarios, la misma que se encuentra programado en el segundo semestre.

AEI.04.01 Atención oportuna a los actores de la contratación pública

Indicador 1 de la AEI. 04.01: Porcentaje de acciones del Modelo de Atención al Usuario implementadas



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado			30%	30%	70%	100%
Valor obtenido			12%			
Avance %			40%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitida por la Oficina de Comunicaciones (OCO)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

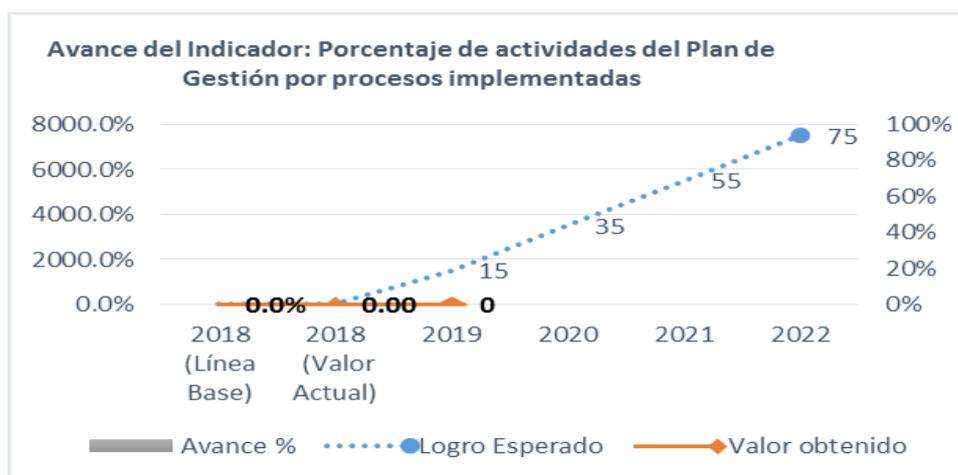
El Indicador mide el nivel de acciones implementadas del modelo de atención al usuario, que promueve integrar los canales de atención, contar con un único órgano que los usuarios identifiquen como nexo con el OSCE, articular la gestión, estandarizar la atención, todo ello con la finalidad de lograr alcanzar el objetivo de satisfacción de los usuarios.

Al primer semestre se ha tenido un nivel de avance del 40%. Esto se debe a que el indicador alcanzó el 12 por ciento de ejecución de la implementación de modelo

respecto al 30 por ciento programado. Es preciso señalar, que entre las actividades cumplidas se encuentran: la propuesta de niveles de atención y flujos de procesos y el Protocolo Institucional de Atención al Usuario².

AEI.04.02 Gestión por procesos implementada en el OSCE

Indicador de la AEI 04.02: Porcentaje de actividades del Plan de Gestión por procesos implementadas



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado			15%	35%	55%	75%
Valor obtenido			0			
Avance %			0%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitido por la Unidad de Organización y Modernización (UOYM)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

El Indicador permite medir el grado de avance de implementación de las actividades del Plan de Gestión por procesos en la entidad, con el propósito organizar, dirigir y controlar las actividades de trabajo de la entidad de manera transversal a las diferentes unidades de la organización, para contribuir con el logro de los objetivos institucionales. Al primer semestre no se cuenta con avance en el indicador.

Los factores que dificultaron el avance son:

No se cuenta con un Plan de Gestión por procesos aprobado, debido a que se está elaborando la Directiva de Gestión por Procesos lo cual permitirá definir los

² Aprobado mediante Resolución N° 016-2019-OSCE/SGE, de fecha 16 de abril de 2019.

documentos y actividades que se debe desarrollar para la implementación progresiva de la Gestión por Procesos en la entidad.

Sin perjuicio a ello, se está documentando los procesos tomando como marco normativo la Norma Técnica de Gestión por Procesos, aprobada con Resolución N° 006-2018-PCM/SGP.

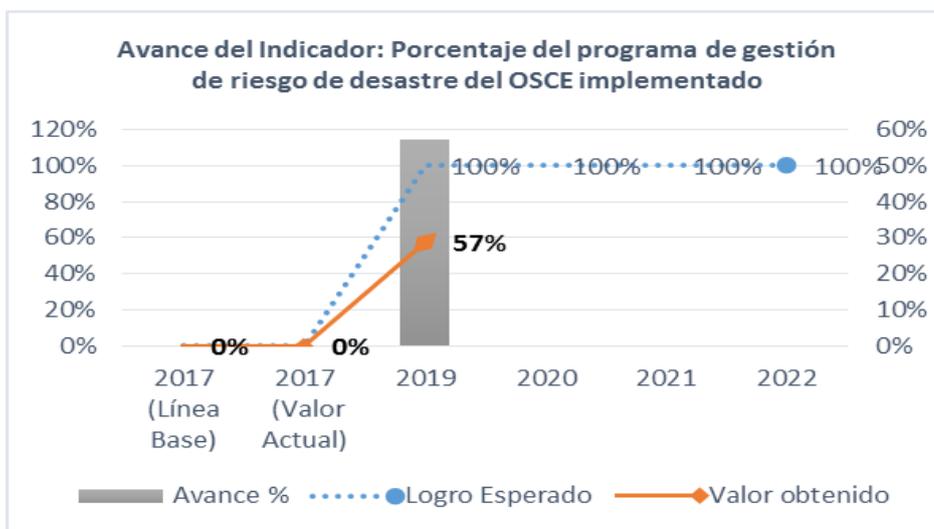
Los procesos documentados mediante Fichas de Procedimientos son los siguientes:

- Declaración de cuestionamientos improcedentes y atención de solicitudes de barreras de acceso.
- Supervisión de oficio – Registro de orden de compra y orden de servicio, y registro de información en la ejecución contractual. Aprobados mediante Resolución N° 027-2019-OSCE/SGE
- Inscripción/reinscripción de ejecutores y consultores de obras públicas en el Registro Nacional de Proveedores solicitada ante las Oficinas Desconcentradas del OSCE
- Aumento de capacidad máxima de contratación de ejecutores de obras solicitado ante las Oficinas Desconcentradas del OSCE
- Ampliación de especialidad y categorías de consultor de obras solicitada ante las Oficinas Desconcentradas del OSCE
- Actualización de información legal solicitada ante las Oficinas Desconcentradas del OSCE
- Atención del Recurso de Reconsideración solicitado en las Oficinas Desconcentradas del OSCE. Aprobados mediante Resolución N° 022-2019-OSCE/SGE.

Así mismo, se está elaborando el Mapa de Procesos del OSCE.

OEI.05 Promover la gestión interna de riesgo de desastres en el OSCE

Indicador de la OEI 05: Porcentaje del programa de gestión del riesgo de desastres del OSCE implementado



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019-IS	2020	2021	2022
Logro Esperado	ND	ND	100%	100%	100%	100%
Valor obtenido	ND	ND	57%			
Avance %	0%	0%	57%			

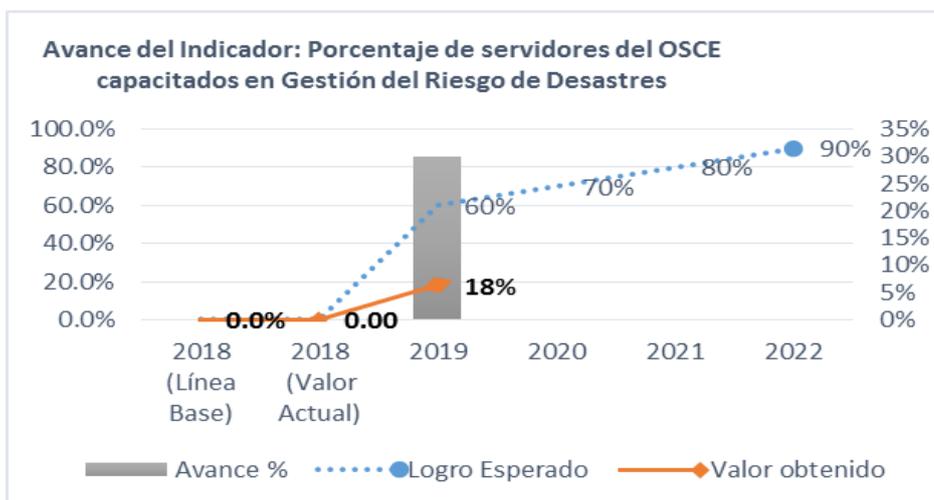
Fuente: Ficha técnica del indicador remitido por la Oficina de Administración (OAD)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

El indicador permite medir la gestión preventiva ante la ocurrencia de fenómenos de origen natural o inducido por la acción humana en las instalaciones del OSCE.

Al primer semestre se ha tenido un nivel de avance del 57 por ciento de ejecución del programa de gestión de riesgo de desastres. Este avance representa el desarrollo de 13 actividades del programa de gestión de riesgo de desastres del OSCE como la actualización del PEI con actividades relacionadas a riesgos, ejecución de simulacros de sismo, reuniones de coordinación con el DTGRD y la sensibilización a servidores del OSCE.

AEI.05.01 Implementación interna del programa de gestión de riesgo de desastres del OSCE

Indicador de la AEI 05.01: Porcentaje de servidores del OSCE capacitados en Gestión del Riesgo de Desastres



	2018 (Línea Base)	2018 (Valor Actual)	2019	2020	2021	2022
Logro Esperado	ND	ND	60%	70%	80%	90%
Valor obtenido	ND	ND	18%			
Avance %	0%	0%	30%			

Fuente: Ficha técnica del indicador remitido por la Oficina de Administración (OAD)
Elaboración: OPM/Unidad de Planeamiento y Presupuesto

El indicador mide el nivel de cobertura de las capacitaciones a los servidores del OSCE sobre su papel en la Gestión de Riesgo de Desastres (GDR) y cómo actuar ante la ocurrencia de un fenómeno durante su permanencia en las instalaciones del OSCE.

Al primer semestre se ha tenido un nivel de avance del 30 por ciento. Esto se debe a que el 18 por ciento de servidores del OSCE han tenido al menos una capacitación en temas de gestión de riesgo, de una meta anual programada de 60 por ciento.

Los factores que han dificultado el avance son la poca participación y compromiso de los servidores para asistir a los eventos de capacitación. Entre los tres eventos realizados se ha tenido en promedio 31 participantes.

4. Propuesta de mejora de la estrategia

Respecto al cumplimiento del OEI.01 ***Promover la integridad de los actores de la contratación pública***, es necesario dar mayor impulso a los avances de las AEI 01.02 "Vigilancia ciudadana activada en las entidades públicas" y la AEI 01.03 "Gestión de riesgos para los procesos de contratación pública implementada en las entidades públicas", a fin que en el Indicador del OEI se pueda medir el avance integral de las dimensiones para su cálculo.

Considerar además que dicho objetivo y sus acciones estratégicas contribuyen con la Política y Plan Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción³ siendo el OSCE una de las entidades que lo lidera.

5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- En cuanto a los 16 indicadores programados para el primer semestre (04 de OEI y 12 de AEI), 05 alcanzaron o superaron la meta anual (2 de OEI y 3 AEI); 05 superaron el 50 por ciento de avance (2 OEI y 3 AEI), mientras que el resto estuvieron por debajo.
- Debe destacarse que el OEI.03 **“Promover eficiencia en el proceso de contratación pública”** y sus cuatro AEI presentaron buenos niveles de avance.
- El OEI.04 y la AEI.01.02 no se encuentran programadas para entregar resultados en el presente periodo de evaluación.
- A tres meses desde el inicio de la implementación del PEI 2019-2022, 10 indicadores han tenido un avance por encima del 50 por ciento de lo programado para el año 2019.

Cuadro N°1 Resultado de Indicadores que tuvieron un avance menor al 50 por ciento.

AEI		Nombre del Indicador	Meta anual 2019			Unidad Orgánica Responsable del Indicador
Código	Descripción		Programada	Avance al primer semestre	% de Avance	
AEI.01.03	Gestión de riesgos para los procesos de contratación pública implementada en las entidades públicas	Porcentaje de mecanismos de identificación y gestión de riesgos en los procesos de contratación pública implementadas	25%	0%	0%	Dirección de Gestión de Riesgos
AEI.02.01	Fortalecimiento de capacidades a los proveedores para contratar con el Estado.	Tasa de variación anual de proveedores capacitados	110%	39%	35%	Dirección Técnico Normativa
AEI.02.02	Difusión sobre oportunidades de negocios a proveedores.	Tasa de variación anual de proveedores informados	20%	9%	44%	Dirección del Registro Nacional de Proveedores
AEI.04.01	Atención oportuna a los actores de la contratación pública	Porcentaje de acciones del Modelo de Atención al Usuario implementadas	30%	12%	40%	Oficina de Comunicaciones
AEI.04.02	Gestión por procesos implementada en el OSCE	Porcentaje de actividades del Plan de Gestión por procesos implementadas	15%	0%	0%	Oficina de Planeamiento y Modernización
AEI 05.01	Implementación interna del programa de gestión de riesgo de desastres del OSCE	Porcentaje de servidores del OSCE capacitados en Gestión del Riesgo de Desastres	60%	18%	30%	Oficina de Administración

³ Aprobado con Decreto Supremo N° 044-2018-PCM

Recomendaciones

- Continuar con el monitoreo permanente de la ejecución de actividades operativas con la finalidad de identificar acciones susceptibles de ser mejoradas que contribuyan a lograr las acciones estratégicas.
- Los órganos que reportaron niveles de ejecución por debajo de lo previsto, deberán establecer las acciones necesarias que permitan corregir y evitar futuras desviaciones de tal manera que en los próximos años se cumplan las metas programadas.
- Reevaluar las metas de los indicadores que a la fecha se han cumplido en más del 90 por ciento de avance.

Anexo

ANEXO: Cuadro Nº 02 reporte de seguimiento al I semestre del PEI 2019-2022 a Nivel de Objetivos y Acciones Estratégicas

OEI/ AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea base		Valor actual (2018)		2019		Avance (%)	Responsable del Indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	Progr.	Ejec. I Sem.		
OEI.01	Promover la integridad de los actores de la contratación pública	Porcentaje de procesos de contratación con riesgos y/o trasgresiones a la normativa de contratación pública.	(Número de procedimientos con riesgos y/o trasgresiones/ Número de procedimientos supervisados en entidades que han tenido capacitación en cursos en temas de integridad o presencia de veeduría o con gestión de riesgo implementado) x 100	59%	2018	59%	2018	57%	31%	184%	DGR
Acción Estratégica del OEI.01											
AEI.01.01	Módulo de integridad en cursos de formación implementado y difundido para los actores de la contratación pública	Tasa de variación de actores capacitados en temas de integridad (código de ética, anticorrupción)	(Número de capacitados en temas de integridad del año n / Número de capacitados en temas de integridad del año n-1) x 100	0%	2018	0%	2018	NP			DTN
AEI.01.02	Vigilancia ciudadana activada en las entidades públicas	Porcentaje de Regiones que han tenido presencia de vigilancia ciudadana	(Número de regiones con presencia de vigilancia / Número total de regiones) x 100	0%	2018	0%	2018	0	0	0%	DGR
AEI.01.03	Gestión de riesgos para los procesos de contratación pública implementada en las entidades públicas	Porcentaje de mecanismos de identificación y gestión de riesgos en los procesos de contratación pública implementadas	(Etapas de implementación de mecanismos de identificación de riesgos concluidas / Total de etapas de mecanismos de identificación y gestión de riesgos en los procesos de contratación pública programadas) x 100	0%	2018	0%	2018	25%	0%	0%	DGR
OEI.02	Incrementar el nivel de competencia en las contrataciones públicas de los proveedores	Promedio de propuestas presentadas por procedimiento de selección convocado	Número total de propuestas presentadas / Número total de procedimientos de selección convocados	2.30	2017	2.34	2018	2.7	3	111%	DRNP
Acción Estratégica del OEI.02											
AEI.02.01	Fortalecimiento de capacidades a los proveedores para contratar con el Estado.	Tasa de variación anual de proveedores capacitados	(Número proveedores capacitados año n) / (Número proveedores capacitados año n-1) - 1 x 100	79%	2018	79%	2018	110%*	39%	35%	DTN
AEI.02.02	Difusión sobre oportunidades de negocios a proveedores.	Tasa de variación anual de proveedores informados	(Sumatoria de proveedores informados año n / Sumatoria de proveedores informados año n-1) - 1 x 100		2018		2018	20%	9%	44%	DRNP
AEI.02.03	Servicios registrales simplificados para proveedores	Promedio de tiempo de solicitud de actualización de atención técnica de consultores y ejecutores de obras	Sumatoria de tiempos de atención de solicitud de actualización de información técnica de consultores y ejecutores de obras. / Sumatoria de solicitudes de actualización de información técnica de consultores y ejecutores de obras	25	2017	23	2018	18	20	90%	DRNP
OEI.03	Promover eficiencia en el proceso de contratación pública	Porcentaje de ítems de procedimientos de selección adjudicados	(Número de ítems adjudicados/ Número de ítems convocados) X 100	68%	2018	68%	2018	70%	64%	92%	DSEACE
Acción Estratégica del OEI.03											
AEI.03.01	Implementación y adecuación de herramientas para optimizar los procesos de contratación pública	Porcentaje de etapas electrónicas implementadas en los procedimientos de selección	(Sumatoria de etapas electrónicas por tipo de procedimiento de selección/ Total de etapas de los procedimientos de selección) x 100	0%	2018	32%	2018	47%	47%	100%	DSEACE
AEI.03.02	Capacitación integral para la gestión de las contrataciones públicas	Porcentaje de actores que mejoran sus competencias en materia de contrataciones del Estado	(Número de actores que aprueban las capacitaciones / Total de actores capacitados) x 100	0%	2018	0%	2018	40%	78%	195%	DTN
AEI.03.03	Resolución oportuna de recursos de apelación de los procedimientos de selección	Promedio de días para resolver recursos de apelación	(Sumatorias de días para resolver recursos de apelación/ número de recursos de apelación presentada)	32	2018	28	2018	28	30	93%	TCE
AEI.03.04	Supervisión oportuna de los procesos de contratación	Porcentaje de expedientes de supervisión atendidos antes de los 20 días	(Número de expedientes de supervisión atendidas antes de 20 días / Total de expedientes de supervisados atendidos) x 100	25%	2018	25%	2018	27%	15%	56%	DGR
OEI.04	Fortalecer la gestión institucional del OSCE	Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios que brinda el OSCE.	(Número de usuarios satisfechos / Número total de usuarios que participaron en la encuesta) x 100	86	2017	86	2018	88%	ND	PD	OCO
Acción Estratégica del OEI.04											
AEI.04.01	Atención oportuna a los actores de la contratación pública	Porcentaje de acciones del Modelo de Atención al Usuario implementadas	(Cantidad de acciones implementadas/ Cantidad total de acciones planificadas) x 100	0%	2018	0%	2018	30%	12%	40%	OCO
AEI.04.02	Gestión por procesos implementada en el OSCE	Porcentaje de actividades del Plan de Gestión por procesos implementadas	(Número de actividades implementadas del Plan de Gestión por Procesos aprobado / Número total de actividades del Plan de Gestión por Procesos aprobado) x 100	0	2018	0	2018	15%	0	0	OPM
OEI.05	Promover la gestión interna de riesgo de desastres en el OSCE	Porcentaje del programa de gestión de riesgo de desastre del OSCE implementado	(Número de actividades de gestión de riesgo de desastres implementadas / Número de actividades de gestión de riesgo de desastres programadas) x 100	0	2018	0	2018	100%	57%	57%	OAD
Acción Estratégica del OEI.05											
AEI.05.01	Implementación interna del programa de gestión de riesgo de desastres del OSCE	Porcentaje de servidores del OSCE capacitados en Gestión del Riesgo de Desastres	(Número de servidores del OSCE capacitados en gestión del riesgo y preparación de ocurrencia de desastre/ Número de servidores en el OSCE) X 100	0	2018	0	2018	60%	18%	30%	OAD
Nota : OEI =Objetivo Estratégico Institucional; AEI Acción Estratégica Institucional											
* A efectos de presentación, se utiliza como unidad de medida "porcentaje" debido a que a nivel "tasa de variación" resulta es negativo. Para la evaluación anual, se utilizará el que corresponde.											

